



Den Haag

Vragenlijst Rivierenbuurt

Verslag van de uitkomsten

Oktober 2023

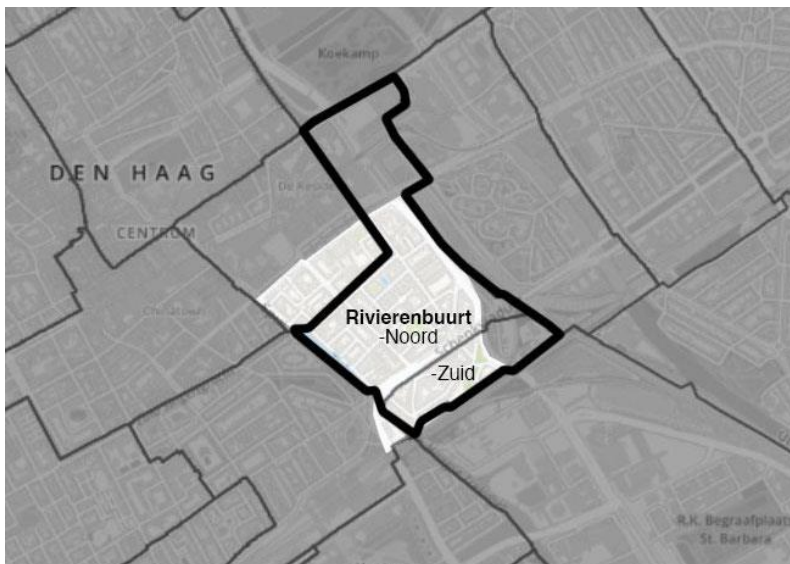
Vragenlijst voor wijkagenda

Elke wijk in Den Haag krijgt een wijkagenda. In een wijkagenda staan de belangrijkste aandachtspunten voor de wijk voor de volgende vier jaar. Ook in de Rivierenbuurt maken bewoners, ondernemers (wijk)organisaties en de gemeente samen de wijkagenda.

Bewoners konden in augustus en september 2023 in een vragenlijst aangeven wat er volgens hen nodig is en/of beter kan in de wijk. Dat helpt om te bepalen wat in de wijkagenda komt te staan. Dit document is een verslag van de uitkomsten. Bewoners kregen een uitnodiging via een brief die huis-aan-huis is verspreid. 275 bewoners hebben de vragenlijst ingevuld.

De uitspraken in de tekstwolkjes zijn letterlijk overgenomen uit de antwoorden. Ze staan in dit verslag ter illustratie en verlevendiging van de tekst. We willen iedereen die de vragenlijst heeft ingevuld hartelijk bedanken!

Wijkagendagebied



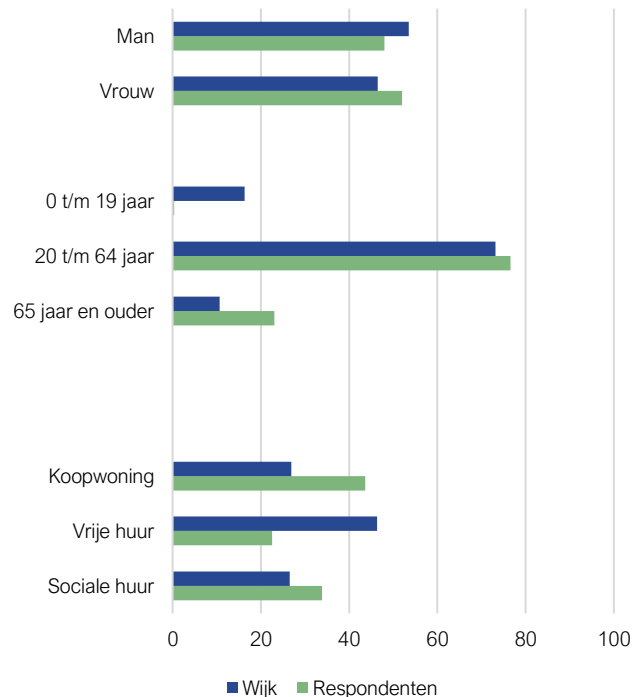
De wijkagenda Rivierenbuurt is het uitgelichte gebied op de kaart. De zwarte lijnen zijn de wijkgrenzen van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). In dit geval is het gebied gedeeltelijk hetzelfde als het wijkagendagebied. Dit is belangrijk om de samenstelling van de groep die de vragenlijst heeft ingevuld enigszins te kunnen vergelijken met de samenstelling van de buurten zoals bekend bij het CBS. Zie hiervoor de volgende pagina van dit verslag.

Over de vragenlijst

Deze vragenlijst is ingevuld door 275 mensen die in Rivierenbuurt wonen. Zij kregen een uitnodiging via een brief die huis-aan-huis is verspreid.

Het CBS heeft andere grenzen dan het wijkagenda gebied. Het is daarom lastig om de respondentengroep te vergelijken met gegevens over de wijk zoals we die kunnen vinden op www.denhaag.incijfers.nl. Het is wel mogelijk om Rivierenbuurt-Noord en Rivierenbuurt-Zuid te vergelijken. Dan valt op dat jongeren de vragenlijst niet hebben ingevuld en dat er naar verhouding meer respondenten met een koopwoning zijn dan van de bewoners uit Rivierenbuurt.

Het is dus geen groep respondenten die representatief is voor de bewonersgroep van Rivierenbuurt. Toch laten de uitkomsten wel zien wat er speelt in de buurt. Waar er in dit verslag percentages genoemd worden, gaat het dus om het percentage van de respondenten, ofwel de groep die de vragenlijst heeft ingevuld.



Thuis in de buurt

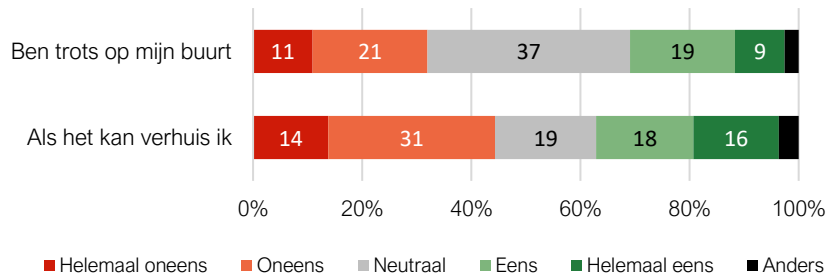
Het gemiddelde cijfer dat respondenten aan hun buurt geven is een 6,2. Ruim een derde (34%) zou uit de buurt willen verhuizen als dat zou kunnen. Deze bewoners noemen vaak overlast op straat (veiligheid), afval, verkeersoverlast (geluid) en parkeermogelijkheden.

28% van de respondenten is trots op de buurt. Bewoners zijn tevreden over de centrale ligging van Rivierenbuurt, dichtbij het stadscentrum, openbaar vervoer (OV), snelwegen, winkels en scholen. Ook geven ze aan blij te zijn dat er meer (groen)initiatieven zijn in de buurt. Bewoners zijn positief over het contact met buurtbewoners, ook vanwege de diversiteit aan bewoners.

In de figuur hiernaast staat de verdeling van de cijfers die de bewoners aan de wijk geven (in procenten). Het gemiddelde rapportcijfer dat mensen aan hun buurt geven is een 6,2.



In hoeverre bent u het eens of oneens met...



centrale ligging; dichtbij centrum, stations, strand etc. ideale uitvalsbasis. het is een gemengde wijk. met van alles wat. dat geeft een prettige sfeer: iedereen is welkom. want iedereen woont er ook

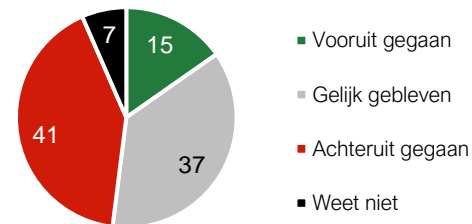
Veel overlast van patsers en showers met (gehuurde) auto's, drugstoerisme en criminaliteit en overlast door prostitutie. Aso parkeerders, rotzooi makers, vuilnis op straat dumpen, verpauperde woningen, hondenpoep, geschreeuw, vuurwerkoverlast enz. De lijst met aso gedrag is eindeloos.

Ontwikkeling van de buurt

Bewoners die vinden dat de buurt vooruit is gegaan (15%) noemen als voornaamste reden meer groen in de buurt (onder andere de bomen, de wijktuin en andere buurtinitiatieven). Ook de nieuwbouw in de wijk en renovaties aan bestaande huizen zorgt ervoor dat de buurt opknapt.

Bewoners die de buurt achteruit vinden gaan (41%), noemen vooral de toenemende overlast van zwervers en drugsgebruikers, overlast van lawaai op straat en overlast van afval en zwerfvuil. Ook wordt de verkeersdrukke en parkeerproblemen regelmatig aangehaald. Enkele bewoners geven aan niet blij te zijn met de CID plannen (hoogbouw) en de groei van het aantal bewoners door verkamering.

De buurt is het afgelopen jaar...



Please do not build anymore high-rise buildings in this area, I have not met a single neighbour who finds that a good idea.

Er zijn veel actieve mensen die met enthousiasme activiteiten ondersteunen om de wijk te verbeteren.

Het zwerfafval is toegenomen. Daarnaast is ook de overlast van de Geleenstraat toegenomen.

Het is heel druk geworden in de wijk met bewoners die zich niet tot weinig aantrekken van regels. Van hondenpoep, tot foutparkeren, hardrijden, overlast van daklozen, drugs en hangjongeren op het schoolplein. Afvalcontainers waar alles naast gegooid wordt.

Er is rond het Hillebrant Jacobsplein en op een aantal plekken in de wijk meer groen gekomen. veel huizen worden opgeknapt en weer goed bewoonbaar gemaakt.

Leukste plekken in de buurt

Veel bewoners genieten van de gracht langs de Boomsluiterskade vanwege het uitzicht op het water en de mogelijkheid om langs de gracht te wandelen.

De bewoners noemen ook regelmatig het Huygenspark. Ook al ligt dit park buiten de Rivierenbuurt, het wordt gezien als een gezellige plek om te ontspannen en kent eet- en drinkgelegenheden in de buurt.

Ook de wijktuin en het Deltaplantsoen (plein gelegen aan Centrum O3) wordt genoemd als leuke plek. Ze dienen als ontmoetingsplekken voor jong en oud.

Prachtige plein van O3. Mooi ingericht, centrale plek in de wijk. Het houten bruggetje boomsluiterskade in de avondzon. Mooie zichtlijn over het water.

De kade van de Boomsluiterskade: rustig en mooi.

Huygenspark: speeltuin, leuk cafe, AH en veel contact tussen mens-en. Echt een goed voorbeeld van hoe het wel kan in het centrum.

Deltaplantsoen en O3 school mits dit goed onderhouden blijft. Ontmoetingsplek van de buurt

De grachten, heerlijk om langs te fietsen/lopen

Schoolplein O3 waar jong en oud elkaar ontmoeten

Minder leuke plekken in de buurt

De minst prettigste plek vinden respondenten de Geleenstraat en omgeving. Ze noemen het vaak ook het Red Light District en uiten zorgen over de prostitutie en de overlast en onveiligheid die dit gebied met zich meebrengt.

Ook noemen respondenten de Pletterijkade en Weteringkade vaak. Er zijn veel klachten over criminaliteit en louche bedrijvigheid evenals geluidsoverlast en onveilige situaties door straatraces.

De Ammuntiehaven (Lekstraat) en Nieuwe Haven worden ook vaak genoemd vanwege de overlast van hangjongeren, drugsdealers en zwervers. Dit leidt tot onveiligheidsgevoelens.

Tenslotte wordt Schenkviaduct ook regelmatig genoemd als minder leuke plek. Dit vanwege onder andere het drukke verkeer, luidruchtige automobilisten en onveilige kruispunten.

Kruispunt Nieuwe Haven/Ammuntiehaven: veel te gevaarlijk, met te veel verkeersstromen die elkaar kruisen. Vreselijk riskant voor fietsers en voetgangers, en volledig onoverzichtelijk.

Er zijn gewoon wat onpure plekken in de straten rondom de Scheldestraat/Vechtstraat/Pletterijka de. Dit zijn geen straten waar je een vrouw of dochter alleen kan laten lopen.

het schenkviaduct. het viaduct veroorzaakt zeer veel verkeersdrukke en geluidsoverlast, maar ook luchtvervuiling en zwerfafval.

De Geleenstraat is door de prostitutie een onveilige, en onaantrekkelijke plek in de buurt. Helaas zijn prostitutie, criminaliteit en verloedering niet van elkaar te scheiden.

het speeltuintje aan de Hekkelaan en de Nieuwe Haven: er zijn vrij regelmatig zwervers, hangjongeren en/of mensen die zich niet aan de snelheid houden.

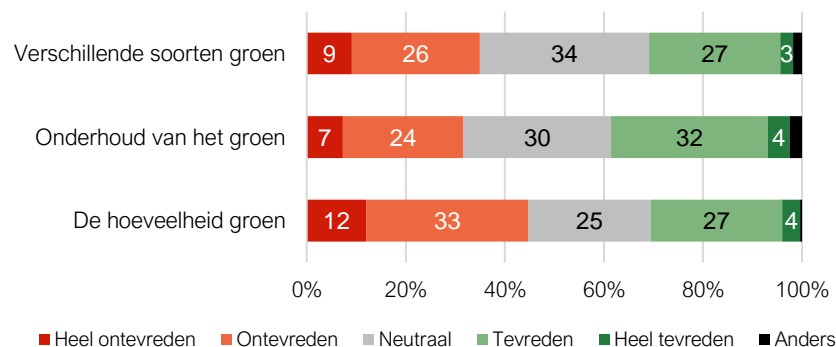
Groen in de wijk

31% van de respondenten is (heel) tevreden over de hoeveelheid groen in de wijk. 45% is (heel) ontevreden.

De bewoners die aangeven blij te zijn met het groen, noemen regelmatig de volgende plekken: Deltaplantsoen, Uilebomen (gracht), Nieuwe Haven, speeltuinen (Hekkelaan), Hildebrant Jacobsplein, de Lamgroen en de wijktuin. Enkele bewoners geven aan blij te zijn met de groeninitiatieven, zoals *Rivierenbuurt Groen*.

De meeste respondenten geven aan (heel) ontevreden te zijn over de hoeveelheid groen. De bewoners geven aan dat er meer groen mag komen in de buurt. Ook geven bewoners aan dat er bomen gekapt worden, maar er komen weinig tot geen bomen voor in de plaats. De bewoners geven aan dat zij de wijk stenig vinden en dat dit hittestress met zich meebrengt. Eén van de bewoners noemt Rivierenbuurt een hitte-eiland.

In hoeverre bent u tevreden met...



als er bomen gekapt dienen te worden, plaats dan bomen terug in diezelfde wijk. Zo is in de Rivierenbuurt e.o al veel groen verdwenen..

our neighbourhood is very hot in the summer. More trees making/ it greener would help!

geveltuintjes was een mooi initiatief, maar deze buurt heeft meer groen nodig!

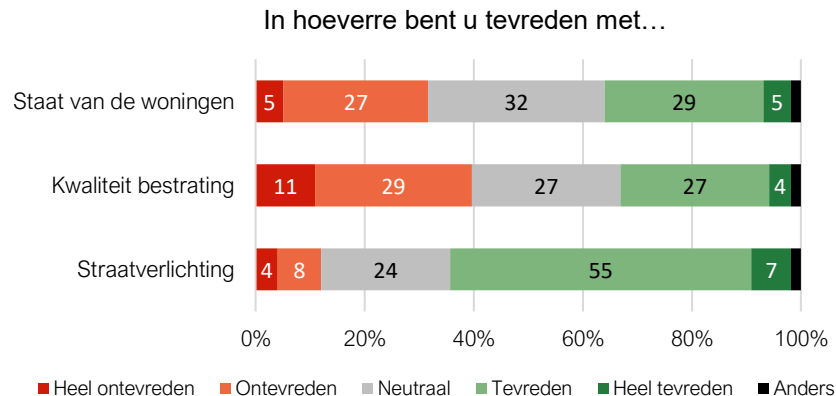
Onderhoud in de wijk

49% van de respondenten is (heel) ontevreden over de kwaliteit van de bestrating. 31% is er (heel) tevreden over. De respondenten schrijven over slecht onderhouden bestratingen, loszittende bestratingen met gaten in de stoep.

Over de straatverlichting is 62% tevreden of heel tevreden. De respondenten schrijven over goede en vernieuwde straatverlichting. Met name rondom de nieuwbouw.

Eerder las je dat de respondenten tevreden zijn over de nieuwbouw in de wijk. Een bewoner noemt het een opwaardering van de wijk.

Verloedering in bepaalde opzichten. Lege panden (bedrijfs/horeca) of verbouwingen van woningen/pandjes die wel erg lang lijken te duren. Ook panden op best prominente locaties waar duidelijk echt slecht onderhoud plaatsvindt door woningeigenaren.



Bestrating bij brug boomsluiterskade (Rolator) en asfalt onder viaduct bij VOP naar min van justitie hoge oprit

Goede straatverlichting en openbare straten (geen steegjes)

Er is meer nieuwbouw (koop) gekomen, waar een hoop jonge gezinnen zijn gaan wonen.

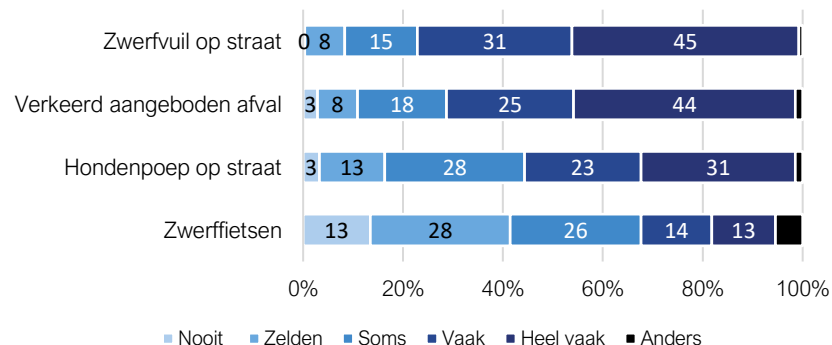
Schone buitenruimte

76 % van de respondenten geven aan vaak of heel vaak overlast te ervaren van zwerfvuil op straat. De bewoners geven aan dat dit voornamelijk veroorzaakt wordt door bezoekers van de Geleenstraat (Red Light District).

69% van de respondenten geven aan vaak of heel vaak overlast te ervaren van verkeerd aangeboden afval. Dit komt door prullenbakken die vol zijn of het plaatsen van grofvuil op straat.

Er wordt niet goed opgeruimd op straat en op de hondenuitlaatplekken.

Hoe vaak ervaart u overlast van...



De stoep: containers stinken, zwerfvuil, hondenpoep (ik klink als een bejaarde, maar het is echt verschrikkelijk als je met kinderen loopt, of een wandelwagen, of met iemand met een rolstoel en je moet de hele tijd kijken of er geen stront ligt, en dat je dan toch iets hebt gemist)

Overlast van prostituébezoekers (of vooral kijkers), heel veel afval op straat en hondenpoep. Er wordt te weinig schoongemaakt waardoor de buurt een verloederde indruk maakt.

Verkeer

54% van de respondenten geeft aan (heel) vaak overlast te hebben van te hard rijdende auto's.

43% heeft (vaak of heel vaak) overlast van te veel verkeer in de buurt. Veel verkeer in de wijk zorgt ook voor veel verkeerslawaaï.

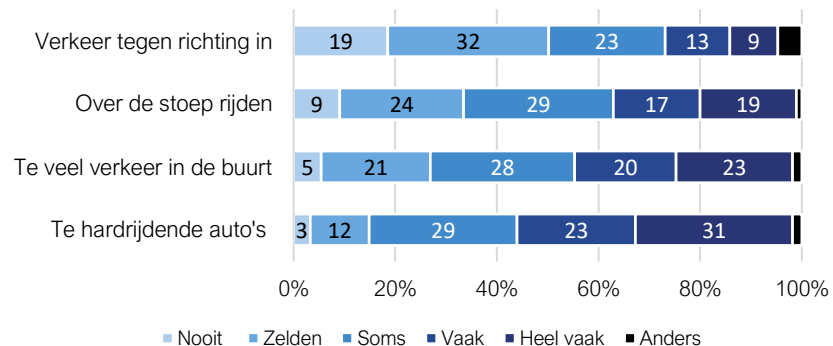
Meerdere mensen geven aan dat het op vele plekken voor automobilisten, fietsers en voetgangers veel te gevaarlijk is. Zoals het kruispunt Nieuwe Haven/Ammunitiehaven en Weteringkade / Rijswijkseplein. Hier is het onoverzichtelijk en er zijn te veel verkeersstromen die elkaar kruisen.

Bij de Lekstraat (omgeving CS) is het te druk. Gesproken wordt van een dagelijkse tentoonstelling van gefrustreerde autorijders en toeterende taxichauffeurs die in de rij auto's aansluiten.

Geleenstraat en omgeving trekt door de prostitutie extra verkeer, zeker ook in de avond. Dat geeft overlast.

Daarnaast zijn er bewoners die het bijzonder fijn vinden dat de wijk een goede ligging heeft (centrum, HS, CS, snelweg), dat het toch rustig is qua verkeer.

Hoe vaak ervaart u overlast van...



Ik vind de verkeerssituatie vaak niet oké, er zijn meerdere plekken waar hard gereden wordt, dubbel geparkeerd etc.

Blij met het rustige autoluwe karakter van de buurt

Er wordt nog steeds veel te hard gereden in de buurt

Genoemd wordt Pletterijkade

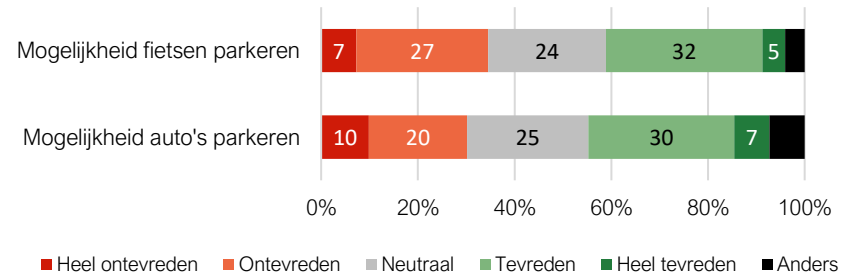
Parkeren (fietsen en auto's)

Van de respondenten is 37% (heel) tevreden over de mogelijkheden die er zijn om de auto en fiets te parkeren. 30% is ontevreden.

Er is een wens voor meer plekken om fietsen aan vast te kunnen zetten, zoals de zogenaamde 'fietsnietjes'. Dat maakt het lastiger voor fietsdieven om fietsen te stelen. Bewoners doen ook de suggestie parkeerplekken anders in te richten om asociaal parkeren tegen te gaan.

Sommige bewoners geven aan dat er te weinig parkeerplekken zijn. Andere bewoners geven aan dat zij graag parkeerplekken willen inruilen voor meer groen en voor betere voet- en fietspaden in de wijk. Volgens hen is een eigen auto in deze wijk niet nodig, omdat alle voorzieningen dicht bij zijn, inclusief openbaar vervoer. Ook wordt de deelauto als goed alternatief genoemd.

In hoeverre bent u tevreden over...



...er zouden parkeervakken moeten worden aangebracht. Nu staat er vaak 1 auto waar er 2 kunnen staan...Terwijl de ruimte toch al beperkt is. Men is bang dat er een blaadje uit de boom op hun auto valt.

Het zou goed zijn om ipv een paar parkeerplekken aan de Uilebomen ruimte te maken voor nietjes voor fietsen. Er zouden ook meer plekken voor deelauto's mogen zijn en laadpalen voor elektrische auto's

Parkeren (fietsen en auto's)

32% heeft zelden tot nooit overlast van deelscooters die op de stoep staan. 40% heeft dat wel.

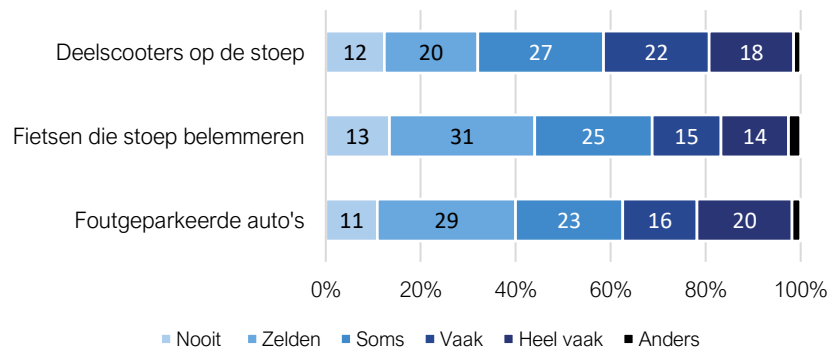
29% heeft (heel) vaak last van op de stoep geparkeerde fietsen. 69% ervaart hier zelden tot nooit overlast van.

Voor mensen met een scootmobiel zijn de straten in de wijk met smalle stoepen, waar dan ook fietsen staan, hinderlijk.

36% van de respondenten heeft (heel) vaak last van foutgeparkeerde auto's. Zo'n 63% ervaart hier zelden tot nooit overlast van.

Een ergernis van bewoners zijn dubbel geparkeerde auto's.

Hoe vaak ervaart u overlast van...



Foutparkeren buiten de parkeerplekken waar het niet mag en voor overlast zorgt vind ik niet fijn.

In pletterijstraat teveel verkamering. te zien aan de fietsenchaos en veel groot afval gedumpt

Deelscooters die de stoep belemmeren voor een kinderwagen of rolstoel, vaak zijn ze fout geparkeerd/neergegoid

Veiligheid

De respondenten geven gemiddeld een 5,8 voor veiligheid in de wijk.

Het gevoel van onveiligheid komt vooral naar voren als bewoners schrijven over de prostitutie in de Geleenstraat. De Geleenstraat en omgeving is volgens een bewoner een rotte appel in de wijk die een aanzuigende werking heeft op criminaliteit, vervuiling en overlast. Met name in de avonduren is het daar niet fijn. Er zijn dan veel vage figuren en dat geeft een onveilig gevoel.

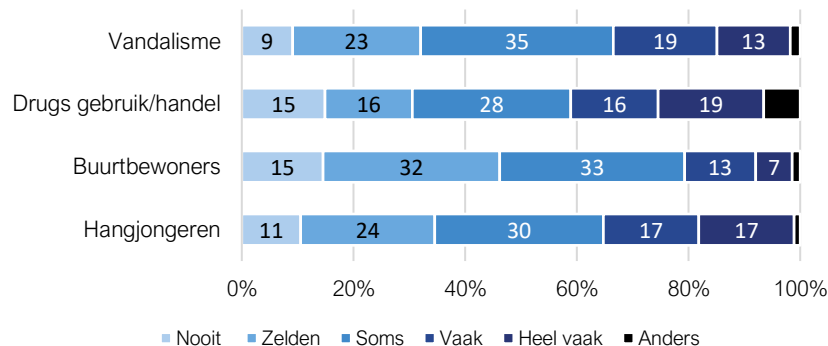
De opvang van (de hoeveelheid) kwetsbare mensen is iets waar bewoners niet altijd even blij mee zijn.

35% heeft (heel) vaak overlast van mensen die drugs gebruiken en/of verhandelen.

34% heeft (heel) vaak overlast van hangjongeren.

Junkies, daklozen, verwarde mensen en hangjongeren hangen in de avond vaak in en om speeltuintjes en op pleinen (onder andere plein Lamgroen) in de wijk. Bewoners signaleren af dat er op straat gedeald wordt.

Hoe vaak ervaart u overlast van...



De prostitutie trekt verkeerde figuren naar de wijk. De prostitutie leidt er toe dat een deel van de wijk zich niet naar een hoger niveau kan ontwikkelen.

Er lopen hier de laatste tijd vreemde snuiters rond, mn drugsdealers

Er zijn gewoon wat ongure plekken in de straten rondom de Scheldestraat/Vechtstraat/Pletterijkade. Dit zijn geen straten waar je een vrouw of dochter alleen kan laten lopen.

Kinderen en jongeren

In de vragenlijst konden respondenten een cijfer geven voor hoe leuk de wijk is voor kinderen, jongeren en adolescenten.

Respondenten gaven gemiddeld een 5,5 voor hoe leuk de wijk is voor kinderen (tussen de 0-11 jaar).

Voor hoe leuk de wijk is voor jongeren (tussen de 12-19 jaar) gaven de respondenten gemiddeld een 6,3

De wijk krijgt tot slot een 6,8 gemiddeld voor hoe leuk deze is voor adolescenten (tussen 20-27 jaar).

er zouden meer zit en speelgelegenheden mogen zijn voor jong en oud.

wij zijn kinderen van 11 en 13 jaar. wij vinden het fijn dat we dit kunnen invullen. we willen dat jullie iets doen aan het tekort aan groen en aan de geleenstraat

kinderen zien graag schommels voor de wat grotere kinderen 9-12 jaar. nu overheerst het voetballen en skaten. ook zal het fijn zijn als het haags hope wat vaker open is (nu nooit op woensdag) dan 2x per week

speelveld voor 03 is vaak onveilig voor jongeren kinderen. worden vaak lastiggevalln door oudere kinderen die spullen afpakken. veel kinderen uit de wijk lopen alleen op straat of speelplein. geen ouders die corrigeren.

Sociale samenhang

Wat opvalt aan de percentages:

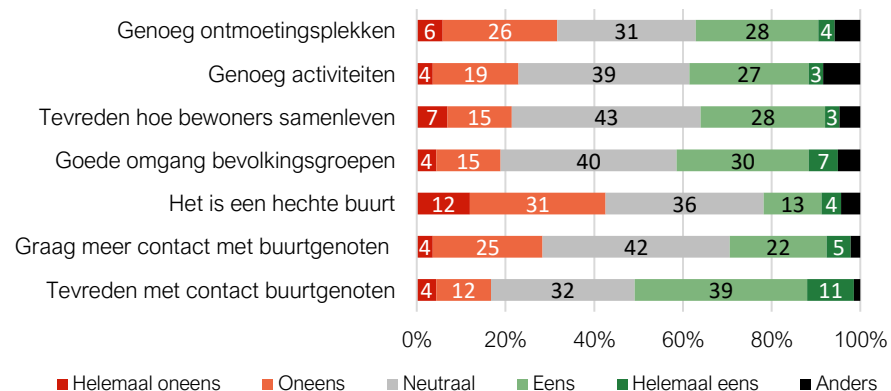
50% is tevreden over het contact met buurtgenoten; 16% is niet tevreden.

37% ervaart een goede omgang met bevolkingsgroepen; 19% ervaart dit niet zo. 43% vindt de buurt (helemaal) niet hecht. 32% zou graag wat meer ontmoetingsplekken willen.

De wijk is een mix van mensen die er al heel lang wonen ('fijn aan de buurt: iedereen kent elkaar wel') en mensen die er nieuw zijn komen wonen. Studenten verhuizen ook weer snel. Er wonen mensen met veel verschillende nationaliteiten in de buurt. Bewoners ervaren minder binding met elkaar. Een bewoner geeft aan het geweldig te vinden als er meer of meer toevallige zitplekken zouden zijn voor spontane ontmoeting.

Respondenten geven aan dat de behoefte aan een plek voor ontmoeting in de wijk groot is. Dat missen de bewoners nu.

In hoeverre bent u het eens of oneens met...



Te veel nationaliteiten met andere normen en waarden die botsen

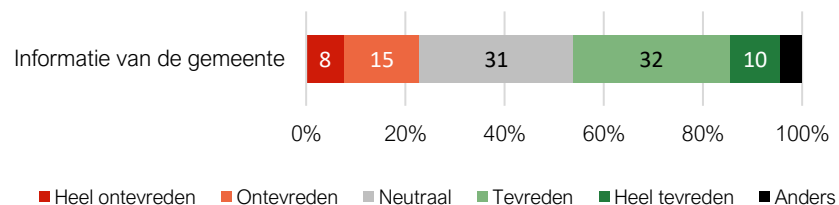
Deze buurt is een voorbeeld voor hoe een diverse gemeenschap goed kan samen leven. Daar mag best eens aandacht aan worden gegeven

Er is weinig sociale cohesie. Mensen kennen elkaar niet en zetten zich niet met elkaar in voor de buurt/straat.

Informatie

Van de respondenten is 42% tevreden of heel tevreden over de informatie vanuit de gemeente over de buurt. 23% is (heel) ontevreden.

In hoeverre bent u tevreden over...



de rivierenbuurt is en blijft een wijk in transitie. Het is belangrijk dat wijkbewoners en ambtenaren goed samenwerken om er een nog betere wijk van te maken. Daarbij is een actieve en betrokken houding vanuit het stadhuis onontbeerlijk.

liever per post op de hoogte blijven.

Ik vind het heel prettig dat we als inwoners van de wijk mee mogen denken en iets te zeggen hebben over onze wijk, ga zo door!

Overige opmerkingen

Naast de tot nu toe genoemde thema's schreven bewoners over nog veel meer verschillende onderwerpen. Een aantal onderwerpen zijn door meerdere mensen genoemd.

Zo schrijven bewoners over de hittestress tijdens de warme zomermaanden. Door de klimaatverandering zal dit steeds vaker een probleem zijn, zeker in dichtbebouwde binnensteden. Meerdere bewoners zeggen blij te zijn dat de gemeente de laatste tijd de Rivierenbuurt veel groener heeft gemaakt. Toch kan er nog meer groen bij.

Veel bewoners zien dat de (bezoekers van) prostitutie in de Geleenstraat en omgeving voor een onprettige sfeer en voor overlast zorgt. Daarbij komt nog dat de prostitutiestraat ook, wat zij noemen, dubieuze winkels met 'bepaald publiek' aantrekken, die niet passen in een woonwijk. Genoemd worden candy shops, avondwinkels, kapperszaken en autogaragebedrijven.

het was een volksbuurt nu zijn er eilanden in de wijk. het verandert te veel, de wijk is geen eenheid meer.

*Schenkviaduct moet weg; niet fijn is dat onze wijk door het schenkviaduct in twee wordt gesplitst
schenkviaduct en kade is onprettig ivm hoeveelheid verkeer, uitlaatgassen en gewoon een lelijk stuk*

De wijk is erg stenig, veel hittestress.

Veel te weinig groen. het is de heetste buurt van den haag. door herstel van de kademuren zijn er bomen gekapt (te begrijpen) maar er komen er veel minder voor terug.

Af en toe doe ik wel eens een melding, maar ik krijg nooit terugkoppeling. Er werd me ook een keer beloofd dat ik zou worden teruggebeld, maar dat gebeurde niet. Daardoor mis ik de echte betrokkenheid van de gemeente.

Ideeën

speeltuinen worden soms door hangjongeren overgenomen (incl glas) er moet voor jongeren een beter alternatief komen.

Vaker een bezemwagen!
Snel en scheelt een boel rotzooi.

We zijn blij met het schoolplein zeker het voetbalveld maar zou beter onderhouden kunnen worden. Organiseren sportactiviteiten die ook bijgewoond kunnen worden door mensen die werken.

Ik maak me zorgen om de gracht. Graag mooi houden! Met grote bomen en enkele zitjes. Liefst een trap zoals er nu tijdelijk ligt zodat je het water op kan met SUP of kano.

We hopen dat de gemeente weer investeert in het (opleidings) restaurant welke in O3 zat. Dat was de plek waar alle bewoners elkaar ontmoeten.

Over de Bierkade en Dunne Bierkade rijden soms auto's met enorme snelheden, dit is zeer gevaarlijk voor gasten die aan de kade zitten te dineren of een drankje te doen en voor kinderen die niet altijd opletten. Wellicht een idee om deze zone autoluw te maken of alleen beschikbaar stellen voor bestemmingsverkeer.

Het zou heel fijn zijn als deze buurt iets meer op de prioriteitenlijst komt, het is nu echt een buurt waar weinig mee gedaan wordt, terwijl er echt potentie in zit

Houdt vast om deze wijk verder op te knappen.