



Den Haag

# Vragenlijst Laakhavens

Verslag van de uitkomsten

September 2023

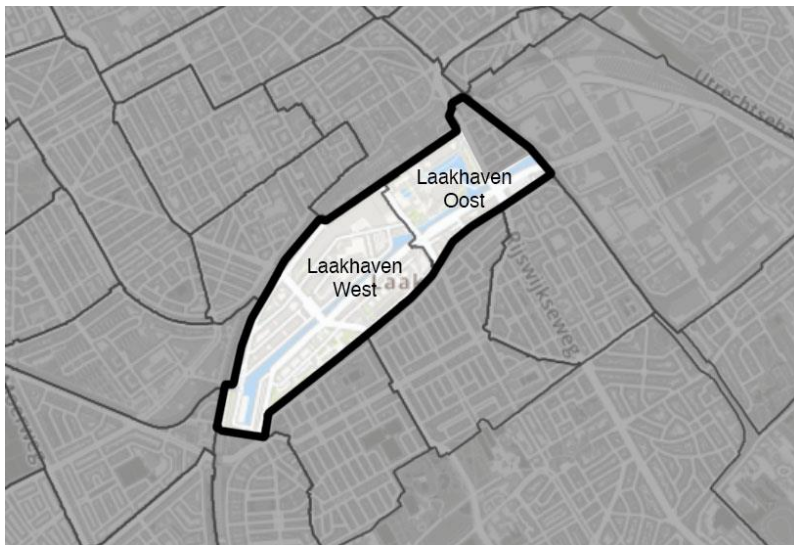
# Vragenlijst voor wijkagenda

Elke wijk in Den Haag krijgt een wijkagenda. In een wijkagenda staan de belangrijkste verbeterpunten voor de wijk voor de komende vier jaar. Ook in Laakhavens maakt de gemeente samen met iedereen die in de wijk woont en/of werkt de wijkagenda.

Om tot de agendapunten voor op de wijkagenda te komen, konden bewoners in een vragenlijst aangeven wat er volgens hen nodig is en/of beter kan in de wijk. Dit document is een verslag van de uitkomsten. 172 bewoners hebben de enquête ingevuld.

De uitspraken in de tekstwolkjes zijn letterlijk overgenomen uit de antwoorden en dienen ter illustratie en verlevendiging. We willen iedereen die de vragenlijst heeft ingevuld hartelijk bedanken!

# Wijkagenda gebied



De wijkagenda Laakhavens omvat het uitgelichte gebied op de kaart. De zwarte lijnen zijn de door het CBS gehanteerde grenzen. De wijkagenda omvat de buurten Laakhaven-West en -Oost maar zonder Schipperskwartier (de grijze driehoek in Laakhaven-Oost). Schipperskwartier heeft een eigen wijkagenda.

De vergelijking van het wijkagenda gebied met de CBS grenzen is relevant om de samenstelling van de groep die de vragenlijst heeft ingevuld te kunnen vergelijken met de samenstelling van de buurten zoals bekend bij het CBS. Zie hiervoor de laatste pagina van dit verslag.

# Thuis in de buurt

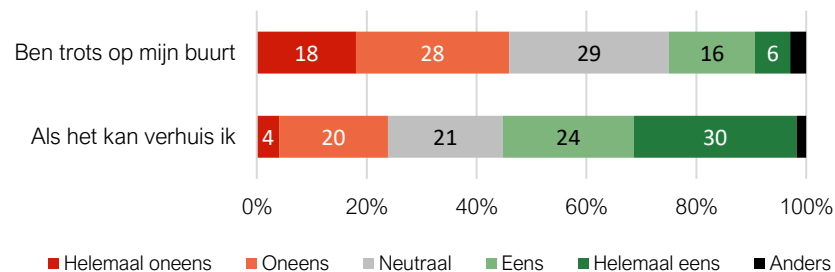
Het gemiddelde cijfer dat respondenten aan hun buurt geven is een 5,6. Van de respondenten is 22% trots op de buurt., 46% is dat niet. Van de respondenten geeft ruim de helft (54%) aan uit de buurt te willen verhuizen als dat zou kunnen.

Bewoners benadrukken de centrale ligging van Laakhavens, de gunstige bereikbaarheid van openbaar vervoer en de nabijheid van winkels en het centrum. Daarnaast zijn de bewoners tevreden over de groenvoorziening, de moderne nieuwbouw appartementen en het water.

In de figuur hiernaast staat de verdeling van de cijfers die de bewoners aan de wijk geven (in procenten). Het gemiddelde rapportcijfer dat mensen aan hun buurt geven is een 5,6.



In hoeverre bent u het eens of oneens met...



*Nabijheid van het openbaar vervoer, winkels en het centrum.*

*De laakhavens met al het water, de vele vogels die het aantrekt, mooi om te zien.*

*Wordt aandacht besteed aan het groen (parkjes, planten, bomen etc). De nieuwbouw appartementen zien er goed uit en worden naar behoren onderhouden.*

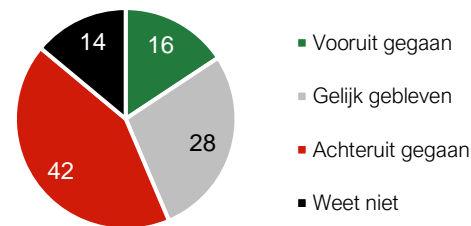
# Ontwikkeling van de buurt

Bewoners die vinden dat de buurt vooruit is gegaan (16%) noemen als voornaamste reden meer groen (o.a nieuwe plantenbakken). Ook de vernieuwde voetpaden, de nieuwe woningen en het winkelaanbod en horecagelegenheid worden door de bewoners als redenen genoemd waarom de wijk volgens hen vooruit is gegaan.

Bewoners die vinden dat de wijk achteruit is gegaan (42%), uiten meermaals hun bezorgdheid over de verkeers- en geluidsoverlast bij het kruispunt Neherkade/ Calandstraat. Het hoge rijtempo en de knallende uitlaten zorgen voor geluidsoverlast. De aanwezigheid van veel auto's op de drukke weg zorgt voor een slechte luchtkwaliteit. Ook ervaren bewoners het kruispunt als onveilig en is het lastig om als voetganger of fietser daar te bewegen.

Verder noemen bewoners dat ze regelmatig overlast ervaren van afval op straat. Denk hierbij aan veel zwerfvuil en afval dat verkeerd wordt aangeboden (naast de vuilnisbakken). Bovendien wordt er ook jongeren overlast ervaren.

De buurt is het afgelopen jaar...



*Kind vriendelijk geworden. Stoepen zijn vernieuwd. Meer groen in de buurt.*

*Toename aantal bewoners in de buurt; dus ook meer vuil die naast de vuilcontainers wordt gedumpt.*

*De wijk is opgeknapt meer infrastructuur Mooie nieuwe appartementen.*

*Verkeerslawaaï, drukte op de Neherkade, met daarbij hardrijdende en erg lawaaïge/ knallende uitlaten.*

# Leukste plekken in de buurt

Als leukste plek in de buurt wordt overduidelijk de Calandkade (waterzijde) het vaakst genoemd. Uiteraard vanwege de leuke looproute langs het water en je kunt er zitten op de buurtbankjes. Op een goede tweede plek noemen bewoners hun eigen woning/appartement als een fijne en leuke plek. Dit noemen zij vaak in combinatie met zichzelf kunnen zijn en het mooie uitzicht op het water, maar ook hun veiligheid.

Ook vaak worden de buurtparkjes met speeltuintjes genoemd in de omgeving. Een andere plek die meermaals genoemd wordt is de omgeving van het Haagse Hogeschool. De bewoners ervaren het als een fijne sfeervolle omgeving o.a. vanwege het binnenwater, groen en cafeetjes.

Het Johan van Veenplein wordt ook regelmatig genoemd door bewoners als een leuke plek, vanwege de sport- en eetgelegenheden.

*Waterzijde Calandkade, de watervogels kijk ik graag naar. Geeft rust.*

*Mijn eigen appartement, het prachtige groene uitzicht (rijswijk) en de zee in de verte. De zon op ons terras.*

*Laakhaven bij de HHS. Het is een oase van rust in een drukke omgeving.*

*De bankjes langs het water. Hier heb ik iets minder het gevoel dat ik opgesloten zit in een stad.*

*Het parkje met speeltuintje waar ik op kijk vanaf balkon.*

*Johan van Veenplein, it is a nice open area with small restaurants and sports facilities and places to sit when the weather is good.*

# Plekken die beter kunnen

Antwoorden op de vraag wat respondenten de minst prettige plekken vinden lopen uiteen. Er worden veel verschillende plekken genoemd. Vaak zijn het plekken die met verkeer te maken hebben. Omdat er veel verkeer is, omdat er te hard gereden wordt, omdat het gevaarlijk is voor fietsers of op een andere manier onveilig is in relatie tot verkeer. Onder andere de Neherkade en Calandstraat worden hierbij meermaals aangewezen.

Ook worden versteende plekken, dus met weinig groen, genoemd als plekken waar het niet fijn vertoeven is. Daarnaast worden er diverse plekken opgesomd die onveilig voelen omdat er mensen samscholen en rondhangen. In relatie tot drugs wordt de Verheeskade daarbij enkele malen genoemd. De Megastores en de straten eromheen, waaronder de Waldorpstraat, worden omschreven als sfeerloos, versteend en het voelt er in de avond onveilig. De omgeving rond de studentenflat is armoedig, schrijft een bewoner. Mensen noemen diverse specifieke straten en relateren onprettige plekken naast voorgenoemde redenen als verkeer ook aan zwerfvuil en aan geluidsoverlast.

*Hele buurt teveel stenen en alles zo onpersoonlijk en moet ook bekennen veel asociale bewoners!*

*De Neherkade vind ik een vervelende plek wordt vaak heel hard gereden en veel auto's die een ontzettende herrie maken.*

*Op plekken waar er jongeren en dronkenlappen hangen.*

*Verheeskade. In de avond staan er allemaal auto's, er wordt gedeald uit de raampjes. Gebruikers wiet en lachgas laten een puinhoop achter.*

*Megastores. Erg handig, die winkels bij elkaar. Maar wel totaal sfeerloos.*

*Knooppunt bij de gamma. De weg van calandplein over de brug naar de Neherkade. Ook de waldorpstraat.*

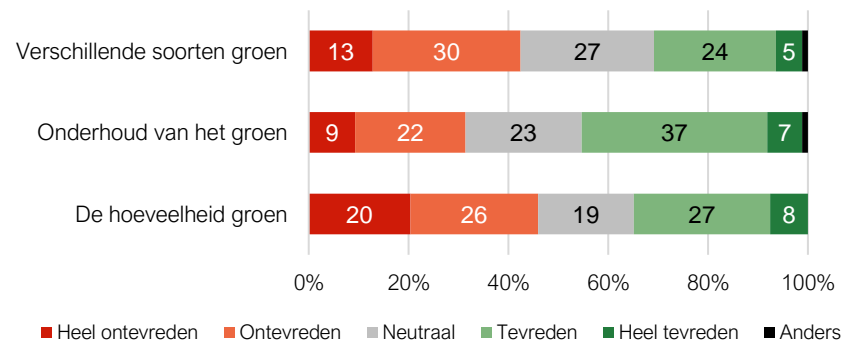
# Groen in de wijk

Ruim een derde (35%) van de respondenten is (heel) tevreden over de hoeveelheid groen in de wijk. 46% is (heel) ontevreden.

In antwoorden op de vraag wat er beter kan in de buurt schrijven mensen dat er meer groen moet komen in de buurt. De wijk is erg versteend. Groen maakt de omgeving prettiger, minder heet in de zomer en nodigt bovendien minder uit tot het achterlaten van afval.

Enkele mensen schrijven over de groenstrook langs de Laakweg. Hier mag de beplanting diverser, iemand stelt heesters en rozen voor. Ook is het onderhoud van het groen er achterstallig, voegen enkelen toe. Daarnaast pleiten een paar bewoners voor minder maaien. Een bewoner ziet kansen voor meer groen langs de Leeghwaterkade. Er kunnen bijvoorbeeld bloembakken komen zoals er ook staan aan de Fijnjekade. Een andere bewoner stelt meer moestuin projecten voor, die zorgen tevens voor meer cohesie in de buurt. Het groen dat inmiddels in de wijk is gekomen, wordt erg gewaardeerd.

In hoeverre bent u tevreden met...



*Ik vind het zo jammer dat hier zoveel beton is en dat je voor een stukje groen of de zee een half uur moet fietsen.*

*Ipv overrijverig grasveldjes en onkruid (goed voor de bijen en vlinders) overal weg te maaien, een deel van die manuren gebruiken om de buurt schoon te houden.*

*Weinig groen, openbare ruimte erg versteend.*



# Onderhoud in de wijk

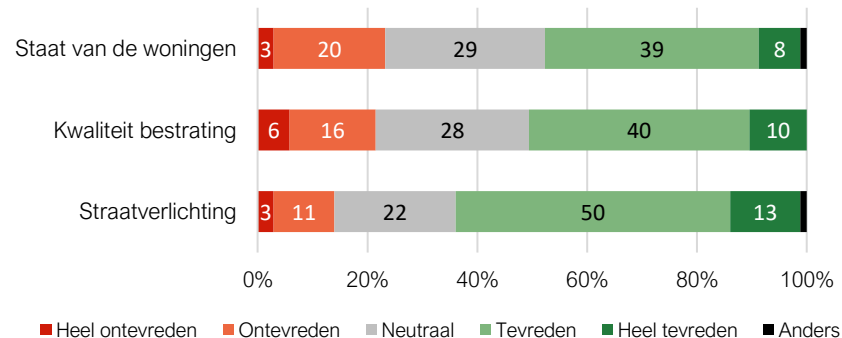
Bijna een kwart (23%) van de respondenten is (heel) ontevreden over de staat van de woningen, bijna de helft (47%) is er (heel) tevreden over.

Een bewoner schrijft dat de woningen gehorig zijn en een ander hoort de leidingen van de blokverwarming continue tikken. Een paar bewoners denken dat het onderhoud van de huizen die particulier verhuurd worden aan tijdelijke bewoners achteruit gaat.

Over de kwaliteit van de bestrating is de helft (50%) tevreden of heel tevreden. Een bewoner wijst erop dat er veel verschillende bestratingen zijn in de wijk.

Over de straatverlichting is 63% (heel) tevreden. Iemand pleit voor meer verlichting op onder andere de Verheeskade.

In hoeverre bent u tevreden met...



*Meer verlichting op de Verheeskade en de straten rondom shurgard, sportcity en de bedrijventerreinen.*

*Verpaupering van de buurt, vooral bij oude woningen die worden verhuurd aan gastarbeiders.*

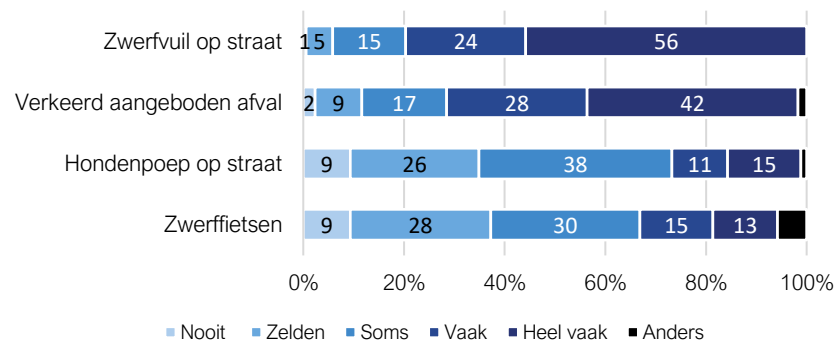
# Schone buitenruimte

Vier op de vijf respondenten (80%) heeft vaak of heel vaak overlast van zwerfvuil op straat. Slechts 6% heeft er zelden of nooit last van. Verkeerd aangeboden afval heeft 70% vaak of heel vaak last van.

In de antwoorden op de vraag wat er beter kan in de buurt wordt afval op straat ook heel vaak genoemd. Sommigen schrijven dat er vaak wordt schoongemaakt, maar dat mensen meteen weer nieuw afval achterlaten. Anderen zien graag dat de containers en prullenbakken veel vaker geleegd worden. Daarnaast zijn er ook meer afvalcontainers nodig, schrijven meerdere mensen, tevens voor gescheiden afval.

Afval dat in de wijk ligt wordt verder verspreid door de wind, en die wordt door de hoogbouw versterkt. Ook meeuwen en andere vogels verspreiden afval door zakken open te trekken. En er komen ratten op afval af, meerdere mensen noemen de rattenoverlast in de wijk. Wat ook niet helpt tegen ongedierte zijn buurtgenoten die eten uit het raam gooien. Mensen willen hier graag meer handhaving tegen.

Hoe vaak ervaart u overlast van...



*Hou de ondernemers meer verantwoordelijk op het Johan van Veenplein waar het vaak ranzig is.*

*Niet fijn vind ik dat er niets gedaan wordt aan mensen die hun troep zo maar van balkon naar beneden gooien zoals afval wc papier eten en noem maar op.*

*Men laat regelmatig troep achter en lijkt weinig om de buurt te geven.*

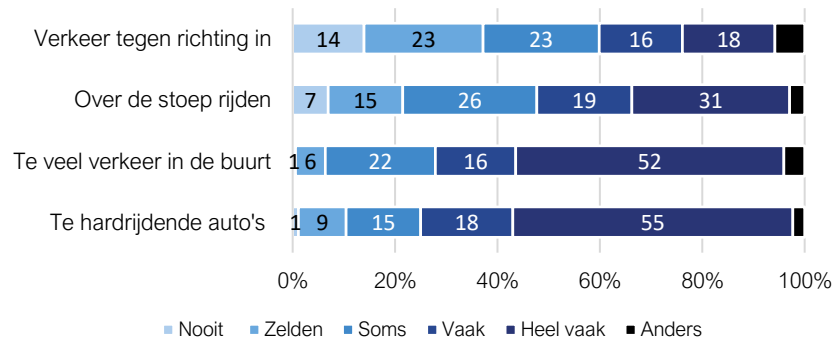
# Verkeer

Ruim twee derde (68%) van de respondenten heeft vaak of heel vaak overlast van teveel verkeer in de buurt. Bijna drie kwart (73%) heeft (heel) vaak overlast van te hardrijdende auto's.

Ook verkeer is een van de meeste genoemde onderwerpen op de vraag wat er beter kan in de wijk. Er is (te) veel verkeer en er zijn vaak files. Verkeer rijdt bovendien regelmatig te hard, en dat brengt veel lawaai met zich mee. De Neherkade wordt meermaals genoemd als 'snelweg' waar, vooral in de avond, erg hard gereden wordt met dus ook veel lawaai van auto's, motoren en knalpijpen. Meerdere bewoners maken zich zorgen over de fijnstof, ofwel slechte luchtkwaliteit, die het vele verkeer met zich meeneemt.

Daarnaast zijn er meerdere verkeerspunten in de wijk die bewoners onveilig vinden. Er zijn drukke en onoverzichtelijke kruispunten en verkeer slaat soms af waar dat niet mag. Meerdere mensen schrijven dat het gevaarlijk om te fietsen in de wijk en ook oversteken is op bepaalde punten moeilijk en gevaarlijk.

Hoe vaak ervaart u overlast van...



*Zwaar hard rijdend verkeer (een paar fikse drenpels op het Leeghwaterplein en de Waldorpstraat zouden helpen.*

*Neherkade lijkt wel een F1-circuit. Leidt tot veel geluidsoverlast.*

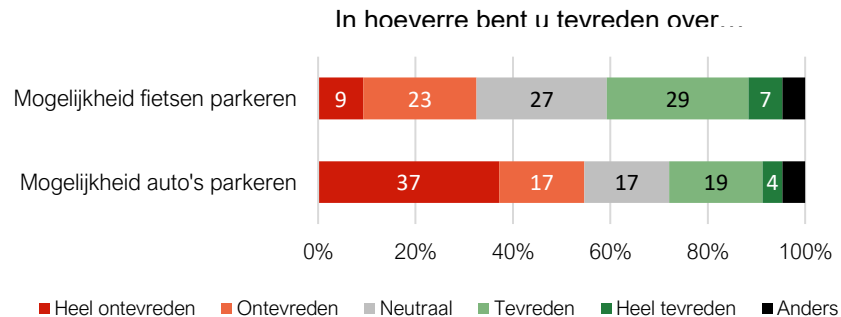
*T.o Gamma uitrij, is aan de rechterzijde van de 1e vd Kunstraat geen ruimte voor fietsers, deze gaan nu noodgedwongen het trottoir op.*

# Parkeren (fietsen en auto's)

Van de respondenten is 23% (heel) tevreden over de mogelijkheden die er zijn om de auto te parkeren. Meer dan de helft (53%) is ontevreden.

Mensen schrijven dat er te weinig parkeerplekken in de wijk zijn. Sommigen voegen toe dat er parkeerplekken verdwenen zijn waardoor de parkeerdruk is toegenomen. Braakliggende terreinen gebruiken om te parkeren en nieuwe parkeergarages zouden de parkeerdruk verlichten, opperen een aantal bewoners. Dat moet dan wel betaalbaar parkeren worden, voet iemand toe, dus niet te duur.

Over de mogelijkheid om fietsen te parkeren is 36% (heel) tevreden en bijna een derde (32%) niet. Een bewoner pleit voor meer fietsnietjes omdat er nu te veel fietsen tegenaan staan.



*Er zijn er te weinig van waardoor er soms wel vier fietsen aan een beugel vast gemaakt zijn.*

*Parkeren, staat al tien jaar stuk grond leeg naast gebedshuis is zeg maak er een parkeerterrein van.*

*Parkeer problemen zijn door de gemeente zelf gecreëerd die veel plekken hebben weggehaald.*

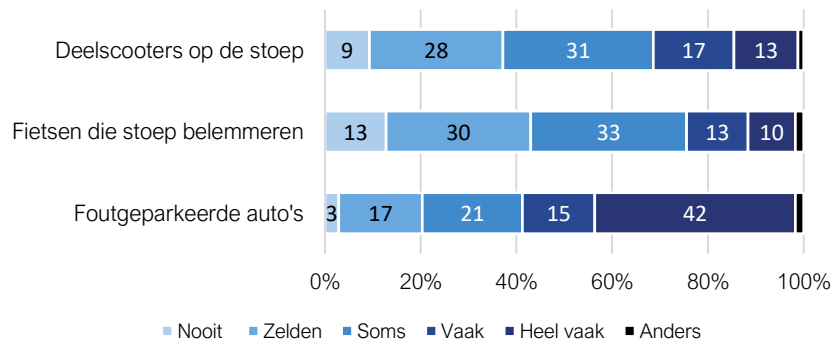
# Parkeren (fietsen en auto's)

Deelscooters die op de stoep staan, daar heeft 30% vaak of heel vaak overlast van, 37% zelden of nooit. Van fietsen die de stoep belemmeren heeft 23% van de respondenten vaak of heel vaak overlast. 43% zegt daar zelden of nooit last van te hebben.

Van foutgeparkeerde auto's heeft 57% (heel) vaak overlast. Een op de vijf (20%) zegt hier zelden of nooit overlast van te ondervinden.

Het gaat om auto's die dubbel geparkeerd staan en auto's die op stoepen geparkeerd staan. Mensen moeten dan de straat op om er langs te kunnen. Voertuigen op de stoep zijn voor mensen met een rollator of kinderwagen ook erg hinderlijk. Dat er zoveel auto's fout geparkeerd staan, is onder andere een gevolg van een tekort aan parkeerplekken in de wijk, schrijven enkele bewoners.

Hoe vaak ervaart u overlast van...



*Foutgeparkeerde auto's en teveel gestalde fietsen en scooters op het trottoir.*

*Groot overlast van foutgeparkeerde (bijv. dubbelgeparkeerde, niet elektrische) auto's op laadplekken voor 22:00 en bestuurders die hun auto achterlaten op de openbare weg in de avonden) door beperkte parkeermogelijkheden t.o.v. aantal parkeervergunning.*

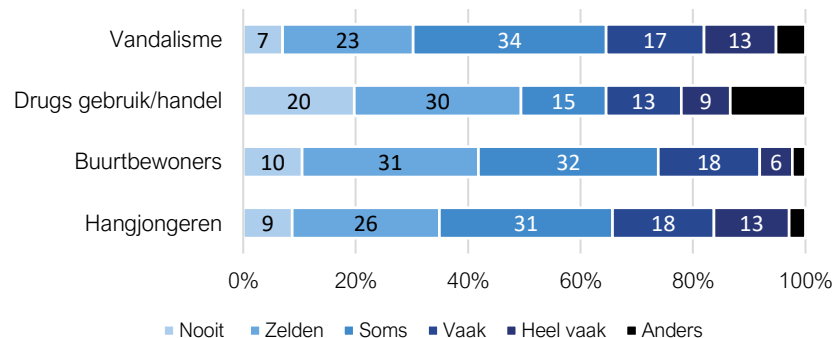
# Veiligheid

De respondenten geven gemiddeld een 5,8 voor veiligheid in de wijk. Meerdere bewoners geven aan zich wel eens onveilig te voelen in de wijk. Zwervers en dronken mensen worden genoemd als redenen waarom bepaalde plekken in de wijk onveilig voelen. Iemand schrijft dat zij zich relatief vaak bij de kades ophouden waardoor de sfeer er vaak grimmig is. Terwijl dit stuk zich juist goed voor een (avond) wandeling leent.

Ook hangjongeren, onpure rondhangende types en/ of mensen die drugs gebruiken of dealen geven een onveilig gevoel. Wat betreft drugs gebeurt dat onder andere in achteraf straatjes op de bedrijventerreinen, schrijft iemand. Ook trekt de coffeshop boot onprettige types aan. Een bewoner vindt een coffeshop niet passen in een gebied dat een woonwijk voor gezinnen moet worden.

Verder voelt de wijk soms onveilig voor vrouwen, signaleren enkelen criminaliteit, rapporteren mensen diefstal van (onderdelen) van fietsen en is er de roep om meer zichtbare politie op straat.

Hoe vaak ervaart u overlast van...



*Ik voel mij met regelmaat onveilig in de wijk. Dit vindt zijn oorzaak in (mannelijke) personen die zich in groepen ophouden op straat en weinig (zichtbare) politie op straat.*

*Overlast van drugsdealers in de buurt rondom de Verheeskade, de coffeshopboot die hangjongeren aantrekt, de gammele bootjes die er liggen die zwervers en daklozen aantrekken.*

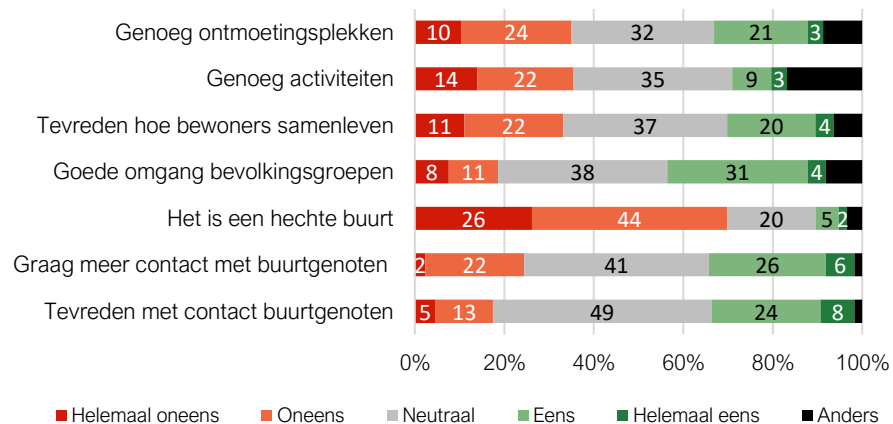
# Sociale samenhang

Bijna een derde (32%) wil graag meer contact met buurtgenoten, bijna een kwart (24%) heeft daar geen behoefte aan. Er is ook een wens voor meer ontmoetingsplekken. Bijna een kwart (24%) vindt dat er genoeg zijn, maar ruim een derde (34%) vindt van niet. Ook zijn er niet genoeg activiteiten volgens 36% van de respondenten, 11% vindt dat er wel genoeg activiteiten zijn.

Zeven op de tien respondenten (70%) vinden niet dat de buurt een hechte buurt is, 7% wel. Ook in toelichtingen over de wijk schrijft een aantal bewoners dat er weinig saamhorigheid is in de wijk. Iemand noemt de wijk onpersoonlijk en een ander wijst op de anonimiteit in de wijk.

Enkele bewoners denken dat de samenstelling van de bevolking te divers is geworden. Vanwege de vele verschillende groepen bewoners is er minder contact en verwatert de verbondenheid met de buurt volgens hen. Iemand oppert meer buurtfeesten als idee om elkaar te leren kennen. Een ander oppert een (droge) hangplek voor jongeren en ouderen voor de sociale cohesie.

In hoeverre bent u het eens of oneens met...



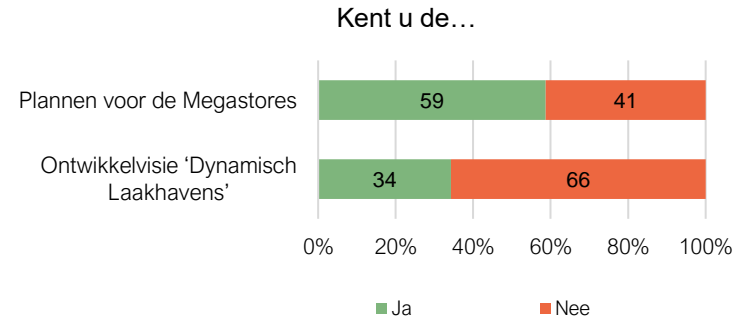
Anonimiteit. Vrijwel niemand kent elkaar en ook de naambordjes zijn anoniem.

Weinig voorzieningen. Geen leuke plekken om samen te komen zoals cafeetjes, een bibliotheek, winkels etc. Voor al deze voorzieningen moet ik de wijk uit.

# Ontwikkeling Laakhavens

Van de respondenten kent ruim een derde (34%) de ontwikkelvisie 'Dynamisch Laakhavens' met daarin de plannen voor het gebied. De plannen voor de Megastores kennen meer ondervraagden, namelijk 59%.

Vragen die mensen hebben over de toekomstplannen van Laakhavens zijn uiteenlopend. Respondenten willen graag weten waar ze informatie kunnen vinden over de plannen en of er bijeenkomsten georganiseerd worden, hier is namelijk waar behoefte aan. Ook willen ze informatie over de planning en tijdslijn, en de impact van de plannen op zaken als uitzicht, verkeersplanning, en parkeerdruk. Er is verder behoefte aan duidelijkheid over nieuwe voorzieningen zoals winkels, huisartsen, speeltuinen, en mogelijkheden tot ontmoeting zoals buurtcentra en culturele voorzieningen. Vragen over groenvoorzieningen en de toekomst van bestaande winkels zoals de Megastores komen ook naar voren. Er is ook een wens om meer invloed te hebben op de plannen. Sommige bewoners hebben het gevoel dat ze pas worden geïnformeerd nadat besluiten al zijn genomen. Daarnaast zijn er mensen die complimenten uitspreken voor de plannen en voor wie het niet snel genoeg kan gaan.



*Ik wil meer informatie over de woningen die gebouwd worden in de plaats van de megastores. Hoe lang gaat dat duren? Welke winkels verdwijnen er?*

*Wordt er voldoende gedacht aan voorzieningen (zorg, welzijn,...)*

*Hoeveel groen komt er werkelijk?*

*Wat betekent dit voor het verkeer, hoe wordt mijn uitzicht?*

*Voor wanneer wordt dit plan gerealiseerd?*

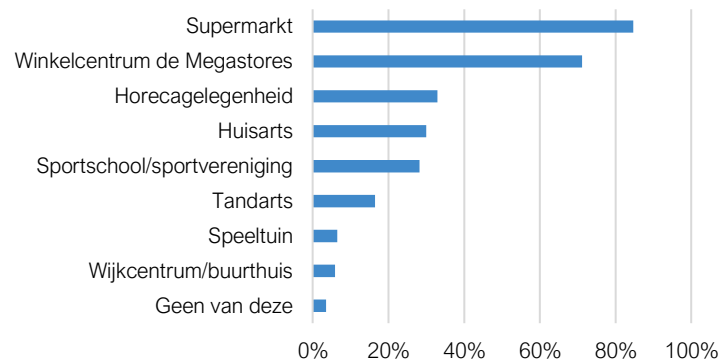


# Voorzieningen

Van de voorgelegde voorzieningen in de wijk is de supermarkt het vaakst genoemd als voorziening waar respondenten gebruik van maken. Ook van de Megastores maakt een groot deel van de bewoners gebruik. Van horeca en een huisarts in de wijk maakt ongeveer een derde gebruik.

Op de vraag of de respondenten een voorziening in de wijk missen (zoals een bibliotheek of speeltuin) antwoordt ruim de helft (51%) bevestigend. De rest (49%) zegt geen voorziening te missen. Op de vraag welke voorzieningen mensen missen noemen de meeste mensen een bibliotheek en daarna een (extra) supermarkt, liefst een goedkope, voegen enkelen toe. Vervolgens noemen mensen een park het vaakst en gezellige horeca in de wijk zoals een koffietentje of restaurant. Daarna missen mensen groen in de wijk, een speeltuin, een buurthuis of een andere mogelijkheid om elkaar te ontmoeten, activiteiten te ondernemen en met cultuur in aanraking te komen. Daarna worden 'gewone' winkels genoemd zoals een bakker, slager en drogisterij. Ook genoemd worden een huisarts, een zwembad, een sportschool (liefst alleen voor vrouwen, voegt iemand toe), parkeervoorzieningen, een school, een honden uitlaatplek en een glasbak.

Van welke voorzieningen in de wijk maakt u gebruik?



*Ik zou graag meer supermarkt willen.  
We hebben nu alleen een Aldi.*

*Huisarts/tandarts (nu  
doe ik beroep op  
voorziening elders).*

*Ik mis wel een beetje cultuur in mijn wijk. Een filmhuis, theater of bibliotheek zou een goede toevoeging zijn. Om mensen te ontmoeten, of even in een cafeetje te werken, moet ik nu naar de binnenstad.*

# Informatie

Van de respondenten is 27% tevreden of heel tevreden over de informatie vanuit de gemeente over de buurt, eveneens 27% is ontevreden of heel ontevreden. Op de vraag waar respondenten meer informatie over willen antwoorden de meesten over de veranderingen in de openbare ruimte, daarna over nieuwbouwprojecten en vervolgens over groenprojecten. Het minst behoefte aan de gegeven opties is advies over het verduurzamen van de woning.

Andere genoemde informatie die mensen graag zouden willen krijgen is over meeuwenoverlast, over parkeren, over afval scheiden in de wijk en over samenwerking/acties tussen studenten en bewoners.

Daarnaast is gevraagd naar of mensen genoemde wijkorganisaties kennen. Het stadsdeelkantoor Laak zegt ruim de helft (51%) te kennen. Bijna een op de vijf (19%) zegt de bewonersorganisatie BOLF in Laakhavens te kennen. Het wijkberaad Laakhavens kent 18% van de ondervraagden. Meer dan twee op de vijf (42%) zegt met geen van de drie voorgaande wijkorganisaties te kennen.

## Waar zou u meer informatie over willen krijgen?



*Het voorkomen van  
onveiligheid in de wijk.*

*Contact mogelijkheden met de  
gemeente om vragen te stellen.*

*Duidelijk  
informatie  
hierover op  
de website is  
voor mij  
voldoende.*

# Overige opmerkingen

Naast de tot nu toe genoemde thema's schreven bewoners over nog veel meer uiteenlopende onderwerpen. Ze zijn vanwege de vele antwoorden niet uitputtend te noemen maar een aantal onderwerpen zijn door meerdere mensen genoemd. Zo schrijven bewoners over het gebrek aan supermarkten, wat eerder ook aan de orde kwam bij de wensen met het oog op de ontwikkeling van het gebied.

Enkele mensen schrijven daarnaast over de te hoge huurprijzen. Deze zijn niet in verhouding met de buurt waarin je komt te wonen, vindt een bewoner.

Tot slot waarderen de mensen dat er gevraagd wordt naar hun mening over de wijk via de vragenlijst. Er moet echter ook daadwerkelijk wat gebeuren in de wijk, voegen meerdere bewoners toe, want sommige problemen duren al jaren en zijn ook al jaren bekend. Ze willen graag dat er een positieve verandering komt, bijvoorbeeld met het probleem van afval in de wijk.

*Verder is het gebouw van de Pionier verschrikkelijk en ligt er altijd afval en grofvuil buiten (Dit al een aantal jaar).*

*De kleding bakken van het leger des heils zorgen voor overlast. Worden regelmatig leeg gehaald en dan liggen de kledingstukken op de straat.*

*De Cv die je heel erg hoort omdat we nog blokverwarming hebben dat getik in die pijpen waardoor ik niet in slaap kan komen beter ieder ze eigen cv ketel.*

*Dwing particuliere verhuurders hun huurprijzen te verlagen. Woongenot versus huurlasten zijn veel te HOOG. Ook woningen onterecht als vrije sector woningen aangeboden. Mensen huren deze en vallen tussen wal en schip.*

*Ga door met het goede werk ondanks dat wij de bewoners klagen. Ik zie wel vooruitgang. Blijf aub ook luisteren naar ons.*

# Ideeën

*Kom gewoon 's een dagje hier op het kruispunt Neherkade/Rijswijkseweg staan en hou iedereen aan die te hard rijdt of teveel herrie maakt. Dan loopt de gemeente ook eens lekker binnen met boetebedragen. En plaats geluidsschermen langs de Neherkade.*

*Ook zou het helpen als de gemeente eens per jaar een 'reminder pamflet' bij iedereen in de brievenbus doet (meertalig) over het juiste gebruik van de ondergrondse containers!*

*Het kruispunt voor de waldo tower is erg chaotisch waarbij heel veel getoeterd wordt. Een zebepad zou al wonderen doen.*

*Mijn droom in is een Den Haag zonder gemotoriseerd verkeer, in ieder geval binnen de ringweg. Realistisch gezien zullen we bestemmingsverkeer moeten behouden, maar behalve dat is gemotoriseerd verkeer de slechtst denkbare oplossing voor mobiliteit in de stad.*

*Een campagne tegen cigarreten peuken op de grond is echt nodig. Buiten de bedrijven roken mensen veel. De grond rond de bedrijven gebouwen ligt vol met peuken. Dit zo echt direct aan de bedrijven (en hogeschool) gevraagd worden want die gaan met de wind naar het water.*

*Niet veel parken of natuur om in te wandelen. Niet veel groen overal. Het zou geweldig zijn als het "park" wat nu bij de fijnjekade is (achter de hogeschool, het schelpenstrand) een echt park met gras (met behoud van bomen) zou worden. Dit zou ook fantastisch zijn voor de leefbaarheid om een plek te hebben om te gaan zitten of te wandelen.*

# Over de vragenlijst

Deze enquête is ingevuld door 172 mensen die in Laakhavens wonen. Zij kregen een uitnodiging via een brief die huis-aan-huis is verspreid.

Omdat het CBS andere grenzen hanteert dan die het wijkagenda gebied definiëren, is het lastig om de respondentengroep te vergelijken met gegevens over de wijk zoals we die kunnen vinden op [denhaag.incijfers.nl](http://denhaag.incijfers.nl). Wel kunnen we de vergelijking maken met Laakhaven-West en –Oost (dus inclusief Schipperskwartier). Dan valt op dat er geen jongeren de vragenlijst hebben ingevuld en dat er naar verhouding meer respondenten met een koopwoning zijn dan van de bewoners uit Laakhavens.

Het is dus geen groep respondenten die representatief is voor de bewonersgroep van Laakhavens, maar dat neemt niet weg dat de uitkomsten wel laten zien wat er speelt in de buurt. Waar er in dit verslag percentages genoemd worden, gaat het dus om het percentage van de respondenten, ofwel de groep die de vragenlijst heeft ingevuld.

